

**PENGARUH MODERASI KOMPLEKSITAS SISTEM, PENGARUH
PEMAKAI, KOMPLEKSITAS TUGAS terhadap HUBUNGAN ANTARA
PARTISIPASI PEMAKAI dengan KEPUASAN PEMAKAI dalam
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI.
(Survey pada Universitas Kristen Satya Wacana dan Sekolah Tinggi Ilmu
Ekonomi “AMA” di Salatiga)**



SKRIPSI

Disusun Dan Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

MATIN ARYA BIMA PUTRA

NIM : B 200 020 285

NIRM : 02.6.106.02030.50285

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2006

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH MODERASI KOMPLEKSITAS SISTEM, PENGARUH
PEMAKAI, KOMPLEKSITAS TUGAS, TERHADAP HUBUNGAN ANTARA
PERTISIPASI PEMAKAI DENGAN KEPUASAN PEMAKAI DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI.**

**(Survey pada Universitas Kristen Satya Wacana dan Sekolah Tinggi Ilmu
Ekonomi “AMA” di Salatiga)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

MATIN ARYA BIMA PUTRA

B200 020 285

Telah dipersiapkan didepan penguji pada tanggal :

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Dra. Mujiyati, M.Si, Ak

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. H. Syamsuddin, MM

MOTTO

Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta

kesukaran ada kemudahan

(Q.S. Al Insyiraah : 5-6)

Anggaplah aku tidak ada selama aku masih hidup, dan anggaplah aku hidup

setelah aku mati

(Prof. Dr. Soeharso)

yakinlah dengan do'a dan usaha apa yang kau impikan akan kau gapai dengan

tanganmu

(Penulis)

PERSEMBAHAN

*Orang Tua tercinta, Bapak Muratno P, SH dan Ibu, Kakak dan Adikku,
Serta keluarga besar Eyang H. Hartono, Orang-orang yang membantuku
diwaktu sedih maupun senang*

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrohmanirrohiim,

Alhamdulillahirobbilalamiin, hanya kata tersebutlah yang sepadan untuk penulis ungkapkan sebagai rasa syukur atas selesainya perjuangan dalam menyusun skripsi ini yang banyak memakan waktu, dana dan tenaga.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat bagi penulis dalam rangka menyelesaikan studi sarjana strata 1 di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan yang perlu ditambahkan dalam karya ini, oleh karena itu segala kritikan, masukan dan revisi sangat penulis harapkan dari pembaca yang budiman.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. orang Tua penulis, Bpk Muratno P, Sh dan Ibu, kakak dan adikku yang tercinta, serta keluarga besar H. Hartono, atas do'a, pengorbanan, dorongan, kesabaran, pengertian, serta bantuan yang terkira kepada penulis selama kuliah.
2. Ibu Dra. Mujiyati, M.Si, Ak, selaku dosen pembimbing penulis atas waktu yang diberikan untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi.

3. Seluruh staf pengajar jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang berguna bagi penulis.
4. Kepada Universitas Kisten Satya Wacana dan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi “AMA”, terimakasih atas ijin penelitiannya.
5. Dessy terimakasih atas semuanya, do’a, bantuan dorongan, pengertian dan bersedia menerima keluhan dan masalah-masalah yang penulis hadapi.
6. Teman-teman seperjuangan satu pembimbing, Agung, Bambang, Doric, semoga sukses dan terimakasih untuk semuanya.
7. Teman-teman Akuntansi 2002 kls f, Gading, Sandy, Seno, Pak Eko, Aji, Hendrik, Bom-bom, Adnan, Ferly, teman-teman kls f 02 lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas kenangannya (kapan kita kongkow bareng lagi)
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat penulis sebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, terimakasih untuk segalanya.

Atas bantuan yang diberikan, penulis menghanturkan banyak terimakasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Selain itu, penulis menyadari pula bahwa didalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan serta kesalahan-kesalahan yang penulis perbuat. Untuk itu penulis sangat mengharap kepada pembaca sekalian memberikan maaf dan

memakluminya. Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang budiman yang sifatnya membangun.

Besar harapan penulis semoga penulisan skripsi ini dapat berguna dan dapat membantu perkembangan untuk kepentingan profesional maupun kemajuan dunia pendidikan.

Surakarta, September 2006

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	5
C. Perumusan Masalah	6
D. Tujuan Masalah	6
E. Manfaat Penelitian	6

F.	Sistematika Penulisan	7
BAB II.	LANDASAN TEORI	8
A.	Sistem Informasi	8
1.	Pengertian Sistem	8
2.	Pengertian Informasi	9
3.	Sistem Informasi	9
3.1.	Pengolahan Data	10
3.2.	Sistem Informasi Manajemen	10
3.3.	Sistem Pendukung Keputusan	12
3.4.	Sistem Pakar	12
3.5.	Sistem Informasi Eksekutif	13
3.6.	Sistem Informasi Akuntansi	13
B.	Karakteristik-karakteristik Sistem Informasi	14
C.	Hakekat Pengembangan Sistem	15
D.	Pertimbangan-pertimbangan Perilaku dalam Pengembangan Sistem	17
E.	Siklus Hidup Pengembangan Sistem	18
1.	Konteks Organisasional Pengembangan Sistem	19
2.	Analisis Sistem	19
3.	Perancangan Sistem	20
4.	Operasi	20
F.	Beberapa Kebijakan Konvensional dalam Siklus Pengembangan Sistem	22
G.	Rekayasa Ulang Bisnis	23

H.	Tinjauan atas Dokumentasi Pengembangan Sistem	25
1.	Studi Kelayakan	25
2.	Perancangan Konseptual	25
3.	Laporan Perancangan Sistem	26
3.1.	Kebutuhan-kebutuhan Masukan	26
3.2.	Spesifikasi Pemrosesan	26
3.3.	Kebutuhan-kebutuhan Keluaran	26
I.	Pengendalian Produktifitas Analisis/pemrogram	27
J.	Hubungan Partisipasi Pemakai dengan Kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi	29
K.	Kompleksitas Tugas dalam Pengembangan Sistem informasi	30
L.	Kompleksitas Sistem dalam Pengembangan Sistem Informasi	31
M.	Pengaruh Pemakai (user influence) Dalam Pengembangan Sistem Informasi	32
N.	Penelitian Terdahulu	32
O.	Hipotesis	33
BAB III.	METODE PENELITIAN	34
A.	Ruang Lingkup Penelitian	34
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	34
C.	Data dan Sumber Data	35
D.	Definisi Operasional Variabel	36
E.	Metode Analisis Data	37

1.	Uji Validitas	37
2.	Uji Reabilitas	38
3.	Asumsi Klasik	40
3.1.	Uji Normalitas	41
3.2.	Uji Multikolinearitas	41
3.3.	Uji Heterokedastisitas	42
4.	Uji t	42
5.	Uji F	44
BAB IV.	ANALISIS DATA	46
A.	Pengumpulan Data	46
B.	Hasil Uji Validitas	47
C.	Hasil Uji Reabilitas	51
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	51
E.	Hasil Analisis Data	53
BAB V.	PENUTUP	64
A.	Kesimpulan	64
B.	Keterbatasan Masalah	65
C.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

- IV.1 Daftar pengembalian kuesioner
- IV.2 Hasil validits kompleksitas tugas
- IV.3 Hasil validits partisipasi pemakai
- IV.4 Hasil validits kepuasan pemakai
- IV.5 Hasil validits pangaruh pemakai
- IV.6 Hasil validits kompleksitas sistem
- IV.7 Hasil uji reabilitas
- IV.8 Hasil uji normalitas
- IV.9 Hasil uji heterokedastisitas
- IV.10 Hasil uji multikolinearitas
- IV.11 Hasil uji t persamaan I
- IV.12 Hasil uji t persamaan II
- IV.13 Hasil uji t persamaan III
- IV.14 Hasil uji t persamaan IV
- IV.15 Hasil uji t persamaan V
- IV.16 Hasil uji t persamaan VI
- IV.17 Hasil uji t persamaan VII

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat iji penelitian
2. Kuesioner penelitian
3. Jawaban kuesionar masing-masing variabel
4. Uji reabilitas
5. Correlation test
6. Uji heterokedastisitas
7. Uji multikolinearitas
8. Uji normalitas
9. Regression (Moderated Regression Analysis)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris tentang hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, dan apakah kompleksitas sistem, pengaruh pemakai, kompleksitas tugas, sebagai moderasi variabel terhadap hubungan antara partisipasi dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

Populasi dari penelitian ini adalah UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA dan SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI “AMA” di Salatiga, dengan sampel Dosen dan Karyawan yang terlibat dalam pengembangan sistem informasi. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner, dari 95 kuesioner yang kembali kepada peneliti sebanyak 34 kuesioner. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Data diolah dengan menggunakan program SPSS versi. 10 yang lebih dahulu diuji dengan menggunakan Asumsi Klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, serta uji heterokedastisitas.

Dari pengujian hipotesis yang dilakukan diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa Dari ketujuh persamaan yang ada, hanya empat persamaan yang model penelitiannya dinyatakan robush yaitu persamaan pertama dengan F hitung 4,734 dengan tingkat signifikan 0,037, persamaan ketiga dengan F hitung 5,224 dengan tingkat signifikan 0,05 persamaan keenam dengan nilai F hitung 11,163 dengan tingkat signifikan 0,000 dan persamaan ketujuh dengan nilai F hitung 7,773 dengan tingkat signifikan 0,001 yang berada dibawah 0,05 maka model regresi ini dapat digunakan untuk memprediksi kepuasan pemakai atau dapat dikatakan bahwa partisipasi pemakai, kompleksitas tugas dan interaksi antara partisipasi pemakai dan kompleksitas tugas secara bersama-sama dapat mempengaruhi kepuasan pemakai. Dan partisipasi pemakai, pengaruh pemakai dan interaksi antara partisipasi pemakai dan pengaruh pemakai secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pemakai.

Kata kunci : Partisipasi pemakai, kepuasan pemakai, Kompleksitas tugas, Kompleksitas sistem, Pengaruh pemakai.